



# Nuevo Crédito Haceb

## Manual de Registro de Usuario en la Sucursal Virtual de Haceb

**La Sucursal Virtual es un mecanismo adicional a los ya previstos por Haceb** (contrato de crédito, extractos y entre otros) para que como cliente puedas informarte de forma permanente y actualizada sobre el estado de tus obligaciones financieras adquiridas.

**En este manual te indicamos paso a paso como puedes crear tu usuario para que puedas acceder al sitio web.**



# Definiciones

Ten presente las siguientes definiciones para que comprendas mucho mejor los términos sobre tu Crédito Haceb.

**Valor aprobado:** Corresponde al cupo de crédito aprobado.

**Valor utilizado:** Corresponde al valor de la compra y el valor del servicio de fianza que corresponde a esa utilización, en caso de ser financiada.

**Valor disponible:** Es el cupo disponible para realizar nuevas utilizations. Para calcularlo, se resta el valor utilizado del valor aprobado.

**Valor pendiente:** corresponde a la cuota a pagar, vencida y vigente, para estar al día con tu crédito.

**Capital pendiente de pago:** corresponde al saldo a capital que se debe del cupo de crédito.

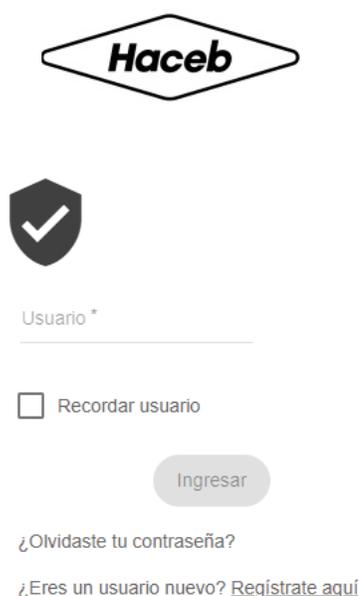
**Saldo:** corresponde al capital y los demás conceptos asociados que debes de tu cupo de crédito. Es la sumatoria del saldo que tienes de todas las utilizations + fianza + causación de intereses + cuota de manejo + gastos de cobranza en caso de que aplique.

**Fecha de tu próximo pago:** corresponde a la siguiente fecha de pago para cancelar la cuota de tu crédito.

# Paso a paso

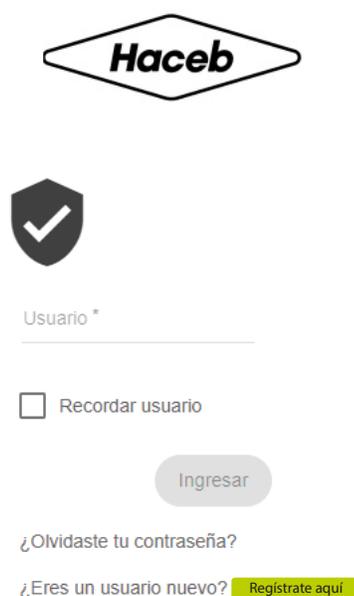
Conoce el paso a paso de como ingresar y realizar tu pago en línea.

1. Ingresa a <https://sucursalcredito.haceb.com>



The screenshot shows the Haceb login interface. At the top is the Haceb logo. Below it is a shield icon with a checkmark. The form includes a 'Usuario \*' input field, a 'Recordar usuario' checkbox, and an 'Ingresar' button. At the bottom, there are links for '¿Olvidaste tu contraseña?' and '¿Eres un usuario nuevo? [Regístrate aquí](#)'.

2. Si como cliente no te encuentras registrado haz clic en "Regístrate aquí"



The screenshot shows the Haceb registration interface. At the top is the Haceb logo. Below it is a shield icon with a checkmark. The form includes a 'Usuario \*' input field, a 'Recordar usuario' checkbox, and an 'Ingresar' button. At the bottom, there are links for '¿Olvidaste tu contraseña?' and '¿Eres un usuario nuevo? [Regístrate aquí](#)'.

3. Acepta los Términos y condiciones y autorizar el tratamiento de datos personales

Registrar Usuario

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

He leído y acepto la política de privacidad y tratamiento de datos

Aceptar

4. Diligencia la información solicitada, en tipo de producto/relación podrás seleccionar correo electrónico, teléfono móvil o cupo.

### Registrar Usuario

Tipo de documento *	▼	Número de documento *
Tipo de producto/relación *	▼	

5. Registra el usuario y dar clic en continuar.

### Registrar Usuario

Tipo de documento *	Número de documento *
CEDULA DE CIUDADANIA ▼	-----
Tipo de producto/relación *	Correo electrónico *
Correo electrónico ▼	ejemplo@ejemplo.com
Usuario *	
7827348633	
Contraseña *	Confirmar contraseña *
****	****
[ Cancelar ] [ Continuar ]	

6. Al iniciar la solicitud de crédito, recibiste un correo electrónico para registrar en Haceb tu correo y contraseña.



7. Ingresa nueva contraseña para completar tu registro.

The form has a lock icon and the heading "Ingresa una nueva contraseña:". It contains two input fields: "Contraseña nueva: \*" and "Confirma la contraseña: \*", both with masked characters. At the bottom is a green button labeled "ACTUALIZAR CONTRASEÑA".

8. Ingresa a la sucursal virtual con tu usuario y contraseña registrada en Haceb.

The form features the HACEB logo and a shield icon with a checkmark. It has an input field for "Usuario \*". Below it is a checkbox labeled "Recordar usuario". A green button labeled "Ingresar" is positioned below the checkbox. At the bottom, there are two links: "¿Olvidaste tu contraseña?" and "¿Eres un usuario nuevo? [Regístrate aquí](#)".

9. Al ingresar por primera vez deberás registrar la siguiente información, con el objetivo de validar tu identidad en caso de que ingreses a la Sucursal Virtual desde un dispositivo diferente a aquel con el que realizaste el registro en el Portal:

- a. Frase de Seguridad
- b. Las respuestas a cinco (5) preguntas de seguridad
- c. Imagen de seguridad

\*Registro requerido: Por favor configurar las preguntas de seguridad

Frase de seguridad \*

Seleccionar pregunta \*      Respuesta \*

Seleccionar pregunta \*      Respuesta \*

Seleccionar pregunta \*      Respuesta \*

Cancelar \*

Da click en **ACEPTAR** para grabar tu imagen y preguntas de seguridad.



10. Una vez registrada la información, podrás ingresar y validar tu identidad.



Cancun

Contraseña \*

Es requerido!

¿Olvidaste tu contraseña?

Cancelar

Ingresar



Si quieres conocer más, consulta:

<https://www.haceb.com/institucional/terminos-y-condiciones-credito-haceb>

o contáctanos en los siguientes canales de atención: **llamando desde tu celular al #466** o en **nuestra línea de WhatsApp 316 4539797.**

