

Manual de uso para Pago por PSE en la Sucursal Virtual de Haceb

La Sucursal Virtual es un mecanismo adicional a los ya previstos por Haceb (contrato de crédito, extractos y entre otros) para que como cliente puedas informarte de forma permanente y actualizada sobre el estado de tus obligaciones financieras adquiridas.

Al ingresar, podrás realizar el pago de las obligaciones adquiridas con Haceb, a través de la plataforma de PSE (Pagos Seguros En Línea).



Definiciones

Ten presente las siguientes definiciones para que comprendas mucho mejor los términos sobre tu Crédito Haceb.

Valor aprobado: Corresponde al cupo de crédito aprobado.

Valor utilizado: Corresponde al valor de la compra y el valor del servicio de fianza que corresponde a esa utilización, en caso de ser financiada.

Valor disponible: Es el cupo disponible para realizar nuevas utilizaciones. Para calcularlo, se resta el valor utilizado del valor aprobado.

Valor pendiente: corresponde a la cuota a pagar, vencida y vigente, para estar al día con tu crédito.

Capital pendiente de pago: corresponde al saldo a capital que se debe del cupo de crédito.

Saldo: corresponde al capital y los demás conceptos asociados que debes de tu cupo de crédito. Es la sumatoria del saldo que tienes de todas las utilizaciones + fianza + causación de intereses + cuota de manejo + gastos de cobranza en caso de que aplique.

Fecha de tu próximo pago: corresponde a la siguiente fecha de pago para cancelar la cuota de tu crédito.

Paso a paso

Conoce el paso a paso de como ingresar y realizar tu pago en línea.

1. Ingresa a https://sucursalcredito.haceb.com



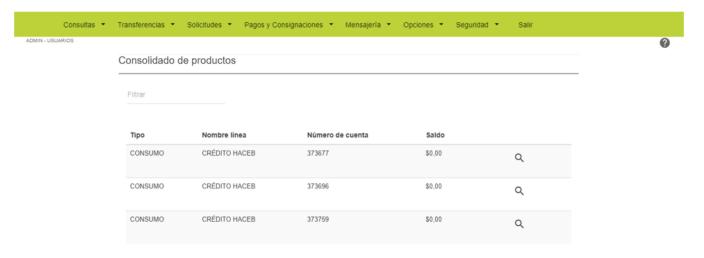
2. Inicia sesión, ingresando usuario y contraseña registrados.



3. Diligencia las respuestas para validar tu identidad (este proceso se realiza por primera vez, si registras la conexión o cuando cambies de dispositivo).



4. Da clic en la opción pagos y consignaciones, selecciona el módulo de pagos.



5. Da clic en el botón "Ir a Pagar" para realizar el pago del saldo pendiente.



Si deseas ingresar un valor diferente al sugerido, modifica ese valor por el que deseas cancelar y dar clic en el botón "Ir a pagar".

6. Elige el banco y finaliza el pago, ingresando tu correo electrónico registrado en PSE y siguiendo los pasos de la sucursal virtual del banco seleccionado.



Si quieres conocer más, consulta:

https://www.haceb.com/institucional/terminos-y-condiciones-credito-haceb

o contáctanos en los siguientes canales de atención: **llamando desde tu celular al #466 o en nuestra línea de WhatsApp 316 4539797.**